

The Body Company B.V.

Westdijk 28

3752 AE Bunschoten-Spakenburg

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lidmaatschappen, programma's en diensten van The Body Company B.V.

In de club zijn deze voorwaarden altijd in te zien. Op verzoek kunnen ze ook als print of per e-mail worden verstrekt.

Door het ondertekenen van de overeenkomst en/of gebruik te maken van onze faciliteiten en diensten, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Totstandkoming lidmaatschap

1.1

Een lidmaatschap komt tot stand zodra je in de club een overeenkomst tekent met The Body Company en/of je account wordt geactiveerd.

1.2

The Body Company werkt met trajecten en programma's met een vooraf bepaalde duur (bijvoorbeeld 8, 12, 24 weken). De duur van jouw lidmaatschap is afhankelijk van het programma dat jij samen met je coach/trainer kiest tijdens een intake- of goalreviewgesprek.

1.3

De overeengekomen start- en einddatum van jouw lidmaatschap worden tijdens dit gesprek met jou besproken en zijn voor jou inzichtelijk via onze systemen, de app en/of de overeenkomst die je tekent.

Artikel 2 – Duur, verlenging en bedenktijd

2.1

Lidmaatschappen worden bij The Body Company in de club gesloten. Voor in de club gesloten overeenkomsten geldt **geen wettelijke bedenktijd** zoals bij overeenkomsten op afstand.

2.2

Door het ondertekenen van de overeenkomst ga je direct een lidmaatschap aan voor de volledige afgesproken periode. Je bent gehouden de volledige contractperiode na te komen, behoudens de uitzonderingen zoals opgenomen in artikel 3.

2.3

Na afloop van de afgesproken contractperiode wordt je lidmaatschap automatisch voortgezet met steeds een periode van 4 weken, onder dezelfde voorwaarden, tenzij je tijdig opzegt zoals opgenomen in artikel 2.4.

2.4

Opzegging van het lidmaatschap dient uiterlijk **één betalingsperiode (4 weken)** vóór de einddatum van de lopende contractperiode te gebeuren. Gebeurt dit niet, dan loopt het lidmaatschap automatisch door en blijft de betalingsverplichting gelden.

2.5

Tijdens de lopende contractperiode is tussentijds opzeggen niet mogelijk, behalve in de gevallen genoemd in artikel 3 (verhuizing/medische reden).

Artikel 3 – Tussentijdse beëindiging en pauzeren

3.1

Tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap is uitsluitend mogelijk in de volgende gevallen:

a. Verhuizing

Je verhuist naar een adres op meer dan 10 kilometer afstand van The Body Company. Dit moet worden aangetoond met een officieel document, zoals een inschrijving bij de gemeente.

b. Medische reden

Het is voor jou als gevolg van blessure of ziekte onmogelijk om gedurende de rest van de contractperiode gebruik te maken van de diensten van The Body Company. Dit moet worden aangetoond met een officiële medische verklaring van een arts.

3.2

“Even pauzeren” of tussentijds stoppen zonder medische reden of verhuizing is niet mogelijk.

3.3 – Tijdelijke deactivering bij blessure/ziekte

Indien je als gevolg van blessure of ziekte langer dan één maand geheel niet in staat bent om te trainen, kan het lidmaatschap – uitsluitend op vertoon van een medische verklaring – tijdelijk gedeactiveerd worden.

3.4

De deactivering geldt voor hele betalingsperiodes en kan maximaal 6 maanden duren. De einddatum van je lidmaatschap wordt automatisch verlengd met de duur van de deactivatie.

Artikel 4 – Opzegging

4.1

Opzegging van het lidmaatschap is uitsluitend mogelijk via het **opzegformulier op onze website**. Opzeggingen per telefoon of losse e-mail worden niet in behandeling genomen.

4.2

Heb je vragen over je opzegging, dan kun je een e-mail sturen naar:
members@thebodycompany.nl

Dit vervangt echter niet het invullen van het opzegformulier.

4.3

Opzegging dient uiterlijk één betalingsperiode (4 weken) vóór de einddatum van de contractperiode te geschieden. Indien niet tijdig is opgezegd, wordt het lidmaatschap automatisch voortgezet zoals omschreven in artikel 2.

Artikel 5 – Betaling

5.1

De betaling van je lidmaatschap vindt plaats per betalingsperiode (4 weken) via SEPA automatische incasso. Je bent verplicht te zorgen voor voldoende saldo op de rekening waarvan wordt geïncasseerd.

5.2

De verschuldigde contributie wordt per betalingsperiode automatisch geïncasseerd vanaf de startdatum van je lidmaatschap.

5.3

De betalingsperiode en incassodatum zijn zichtbaar via de The Body Company app en/of op de bankafschrijving.

5.4

Indien een incasso niet kan worden uitgevoerd of wordt gestorneerd en je niet binnen de gestelde termijn alsnog betaalt, kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten komen dan volledig voor jouw rekening. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom (met een minimum van € 40), vermeerderd met de wettelijke rente.

Artikel 6 – Persoonlijk karakter van het lidmaatschap

6.1

Het lidmaatschap geldt voor de persoon die de overeenkomst heeft gesloten en is **strikt persoonlijk**, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2

Het lidmaatschap kan niet worden overgedragen aan derden.

Artikel 7 – Openingstijden, lesrooster en tarieven

7.1

De actuele openingstijden en het lesrooster van The Body Company zijn te vinden in de The Body Company app en/of op de website.

7.2

The Body Company is te allen tijde gerechtigd de openingstijden, lesroosters, programma-indeling en samenstelling van lessen te wijzigen. Tijdens officiële feestdagen kan de club (geheel of gedeeltelijk) gesloten zijn, zonder dat dit recht geeft op restitutie of vermindering van contributie.

7.3

The Body Company is gerechtigd de lidmaatschapstarieven jaarlijks te wijzigen, bijvoorbeeld op basis van de CBS-prijsindex of wettelijke maatregelen (zoals btw-verhoging). Ten minste één betalingsperiode vóór de ingangsdatum wordt een nieuwe tarievenlijst kenbaar gemaakt.

7.4

Indien de wijziging een verhoging inhoudt die hoger ligt dan de gebruikelijke indexering, heb je het recht het lidmaatschap binnen 4 weken na bekendmaking van de nieuwe tarieven te beëindigen. Na deze termijn vervalt dit recht.

Artikel 8 – Kledingvoorschriften en hygiëne

8.1

In de sportruimtes dient te allen tijde correcte sportkleding te worden gedragen.

8.2

Het is niet toegestaan met ontbloot bovenlijf te trainen.

8.3

Het dragen van schone, binnensportschoenen is verplicht.

8.4

Het gebruik van een handdoek op toestellen en banken is verplicht. The Body Company kan hiervoor handdoeken ter beschikking stellen of het gebruik ervan voorschrijven.

Artikel 9 – Gedrag, orde en instructies

9.1

Het is niet toegestaan drugs of andere verboden stimulerende middelen te gebruiken of te verhandelen in of rondom de club. Bij constatering kan het lidmaatschap per direct worden beëindigd, zonder recht op restitutie.

9.2

Je dient de door The Body Company en haar medewerkers gegeven instructies en huisregels altijd op te volgen. Dit betreft onder andere:

- Veilig gebruik van materialen en toestellen
- Hygiëne en kledingvoorschriften
- Orde en discipline in de trainingsruimtes

9.3

The Body Company is een community waarin ondersteunen, inspireren en leren centraal staan. Je gaat respectvol om met andere leden en medewerkers, en je staat open voor feedback van trainers/coaches over houding, techniek en training.

9.4

Bij herhaaldelijk niet opvolgen van instructies, onbetamelijk gedrag of het verstoren van de orde, is The Body Company gerechtigd om:

- De toegang tijdelijk of definitief te ontzeggen, en/of
 - Het lidmaatschap per direct te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.
-

Artikel 10 – Veiligheid en aansprakelijkheid

Artikel 11 – Foto's, video's, resultaten en sociale media

11.1

The Body Company gebruikt foto's, video's en resultaten om leden te inspireren, successen te vieren en anderen te motiveren om ook in beweging te komen.

11.2

Door het aangaan van een lidmaatschap stem je ermee in dat er tijdens trainingen, events en in de club foto's en/of video's gemaakt kunnen worden waarop jij mogelijk zichtbaar bent, en dat deze beelden gebruikt kunnen worden voor interne communicatie en promotionele doeleinden (waaronder website, nieuwsbrieven en sociale mediakanalen).

11.3

Uitgebreide persoonlijke verhalen, concrete resultaten of andere gevoelige gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit met jou is besproken en je daar uitdrukkelijk mondeling toestemming voor hebt gegeven.

11.4

Heb je specifieke bezwaren tegen het gebruik van beeldmateriaal (bijvoorbeeld geen close-up, geen tagging of geen gebruik van je naam), dan kun je dit aangeven bij The Body Company. We houden hier – binnen redelijke grenzen – rekening mee en zoeken samen naar een passende oplossing.

Artikel 12 – No-show en annuleren van trainingen en groepslessen

12.1 – Trainen op afspraak

Voor trainingen op afspraak (zoals personal training, semi-private training en andere 1-op-1 of 1-op-4 trajecten) geldt een minimale annuleringstermijn van **24 uur** vóór de geplande sessie.

12.2

Annuleer je korter dan 24 uur van tevoren of kom je niet opdagen, dan is The Body Company gerechtigd de sessie volledig in rekening te brengen. De sessie vervalt en kan niet worden ingehaald, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met je trainer.

12.3 – Groepslessen

Bij groepslessen schrijf je je in via de app of het reserveringssysteem. Bij niet tijdig afmelden (binnen de termijn die in de app of het rooster staat vermeld) kan het zijn dat je lescredit vervalt. Het is jouw verantwoordelijkheid om tijdig in- en uit te schrijven.

Artikel 13 – Conformerings aan de voorwaarden

13.1

Door het ondertekenen van de overeenkomst en/of gebruik te maken van de faciliteiten verklaar je kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en ermee akkoord te gaan.

13.2

The Body Company is te allen tijde gerechtigd leden die zich niet houden aan deze algemene voorwaarden en/of huisregels de toegang (tijdelijk of definitief) te ontzeggen, zonder restitutie van reeds betaalde bijdragen.

Artikel 14 – Aanvullende voorwaarden Personal Training

Naast bovenstaande algemene voorwaarden gelden voor personal training de volgende aanvullende bepalingen:

14.1 – Inhoud PT-lidmaatschap

Een personal training-lidmaatschap bestaat uit een betalingsperiode per 4 weken, waarin je recht hebt op het aantal personal trainingssessies zoals in je overeenkomst staat (bijvoorbeeld 4, 8 of 12 sessies per 4 weken).

14.2 – Trainer

The Body Company mag een sessie laten uitvoeren door een andere trainer dan de trainer waarmee je oorspronkelijk bent gestart, zonder dat dit geldt als tekortkoming of recht geeft op restitutie.

14.3 – Inhalen bij medische reden

In overleg met je trainer kan bij blessure of ziekte worden bekeken of en hoe sessies kunnen worden ingehaald. Zo mogelijk gebeurt dit binnen 4 weken, tenzij anders is overeengekomen.

14.4 – Annulering PT-sessies

Annuleringen en no-shows bij personal training worden behandeld zoals omschreven in artikel 12 (24 uur-regel).